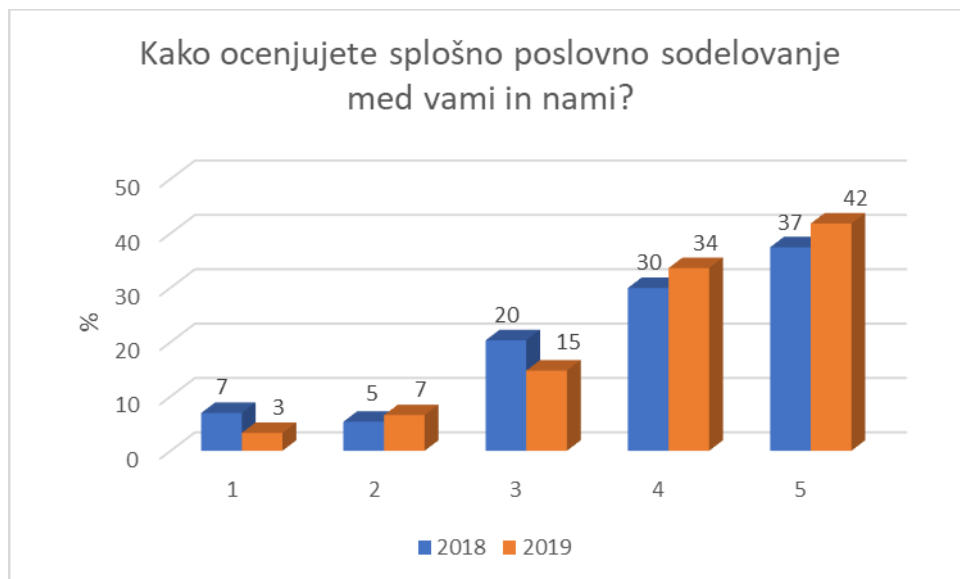




REZULTATI ANKETE ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV KOMUNALNIH STORITEV v letu 2019

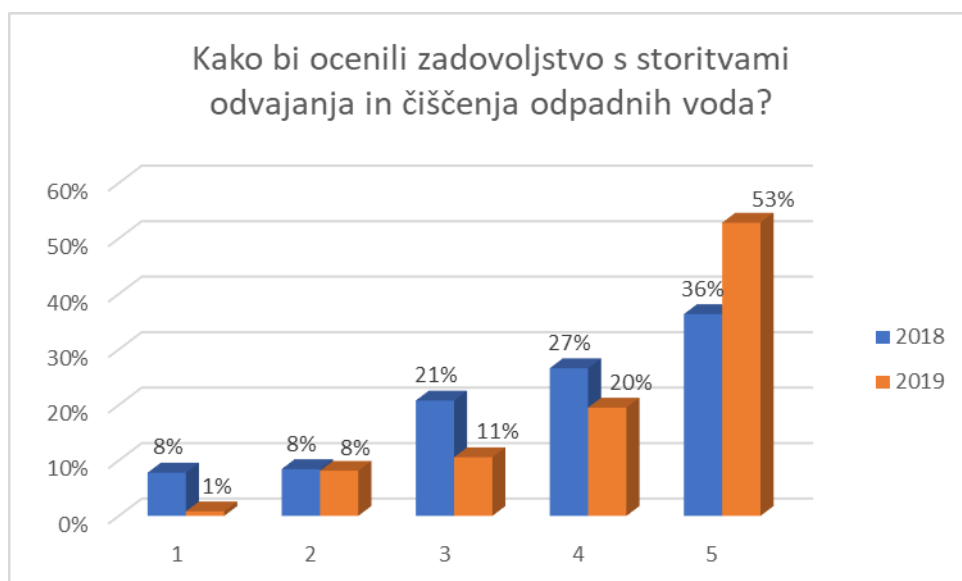
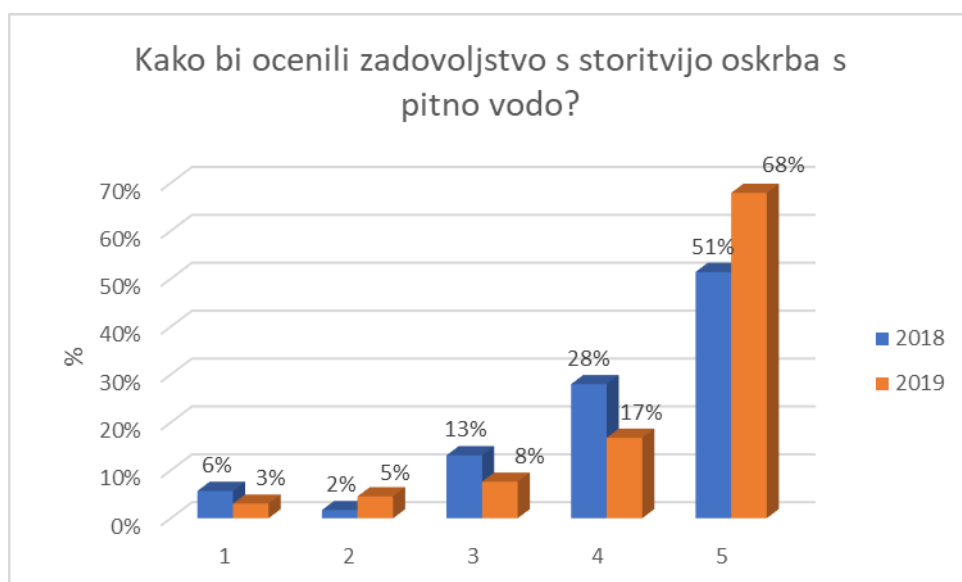
VPRAŠANJE 1: *Kako ocenjujete splošno poslovno sodelovanje med vami in nami?*

Možni odgovori	Frekvenca	Odstotek
1 (1-slabo)	4	3
2	8	7
3	18	15
4	41	34
5 (5-odlično)	51	42
SKUPAJ	122	100
POVPREČJE	4,04	
<i>Ni odgovora</i>	<i>30</i>	<i>20</i>

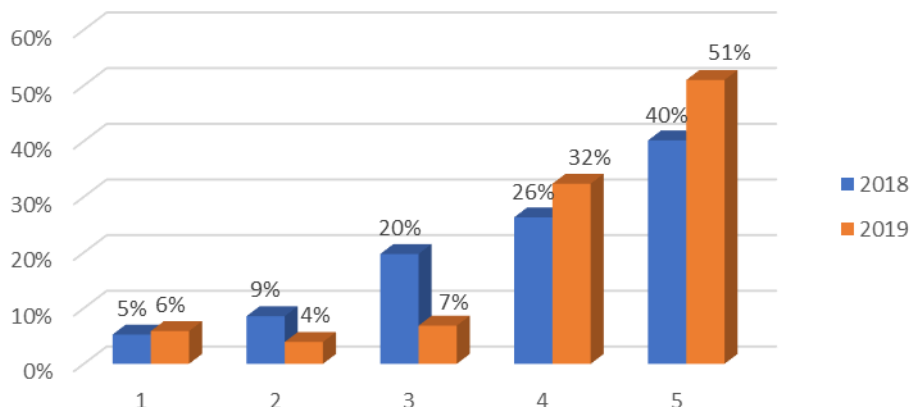


VPRAŠANJE 2: Kako bi ocenili zadovoljstvo s storitvami JKP Šentjur d.o.o.?

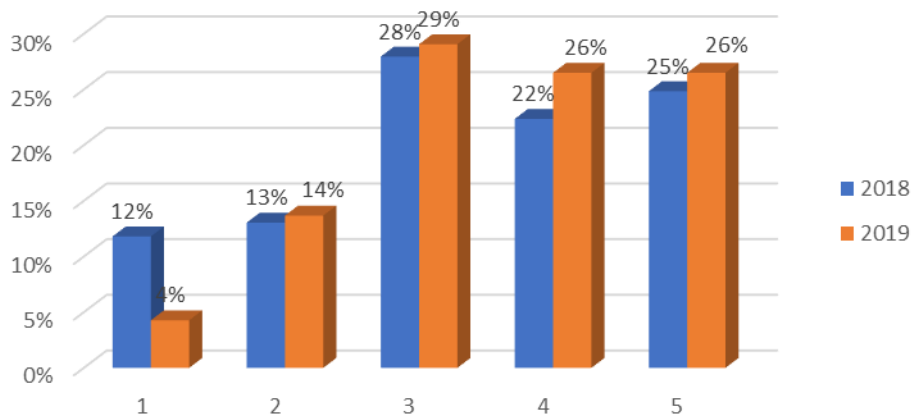
Podvprašanja	Možni odgovori (1-slabo, 5-odlično)									
	1	2	3	4	5	ne uporabljam	SKUPAJ	POVPREČJE	Ni odgovora	
Oskrba s pitno vodo	4	6	10	22	89	10	141	4,45	<i>11</i>	
	3%	4%	7%	16%	63%	7%	100%		<i>7,24%</i>	
Odvajanje in čiščenje odpadnih voda	1	10	13	24	65	22	135	4,08	<i>17</i>	
	1%	7%	10%	18%	48%	16%	100%		<i>1,48%</i>	
Urejenost in delovanje pokopališke dejavnosti	6	4	7	33	52	25	127	4,19	<i>25</i>	
	5%	3%	6%	26%	41%	20%	80%		<i>16,45%</i>	
Izvajanje zimske službe	5	16	34	31	31	17	134	3,60	<i>18</i>	
	4%	12%	25%	23%	23%	13%	87%		<i>11,84%</i>	
Praznjenje greznic	4	6	10	17	48	43	128	3,40	<i>24</i>	
	3%	5%	8%	13%	38%	34%	100%		<i>15,79%</i>	



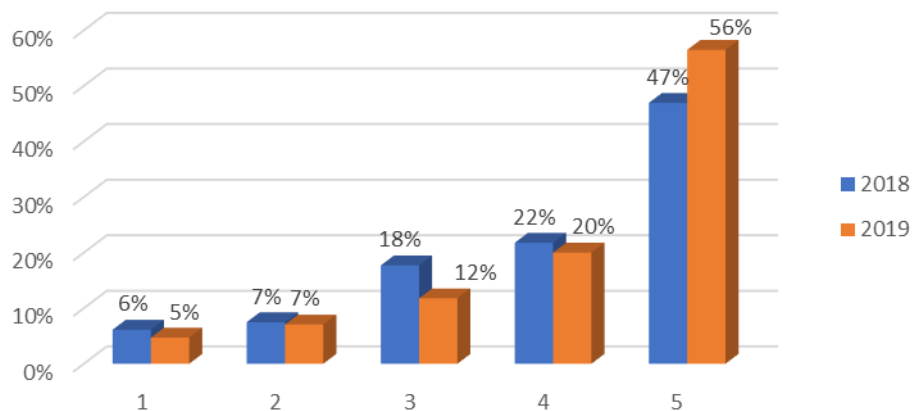
Kako bi ocenili zadovoljstvo z urejenostjo in delovanjem pokopališke dejavnosti?



Kako bi ocenili zadovoljstvo z izvajanjem zimske službe?

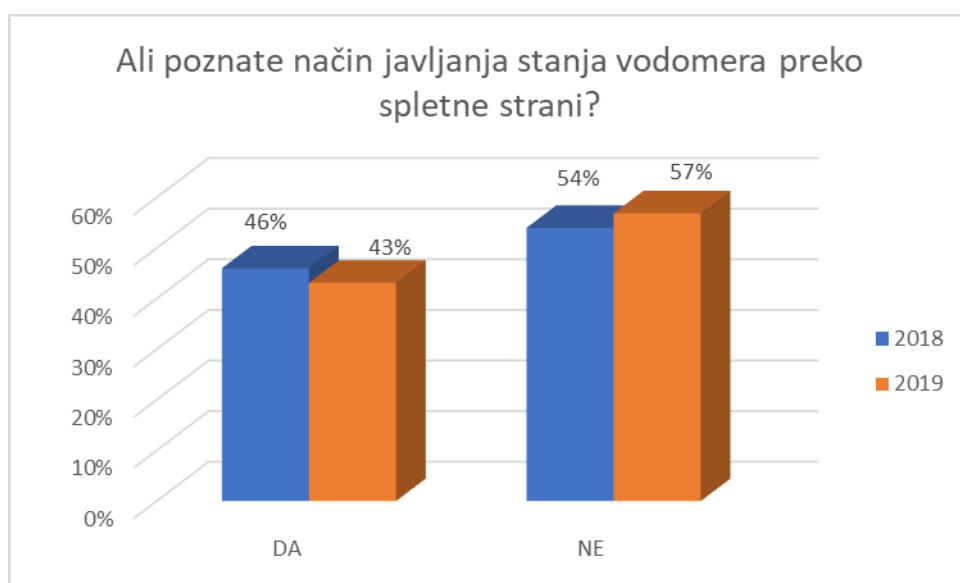
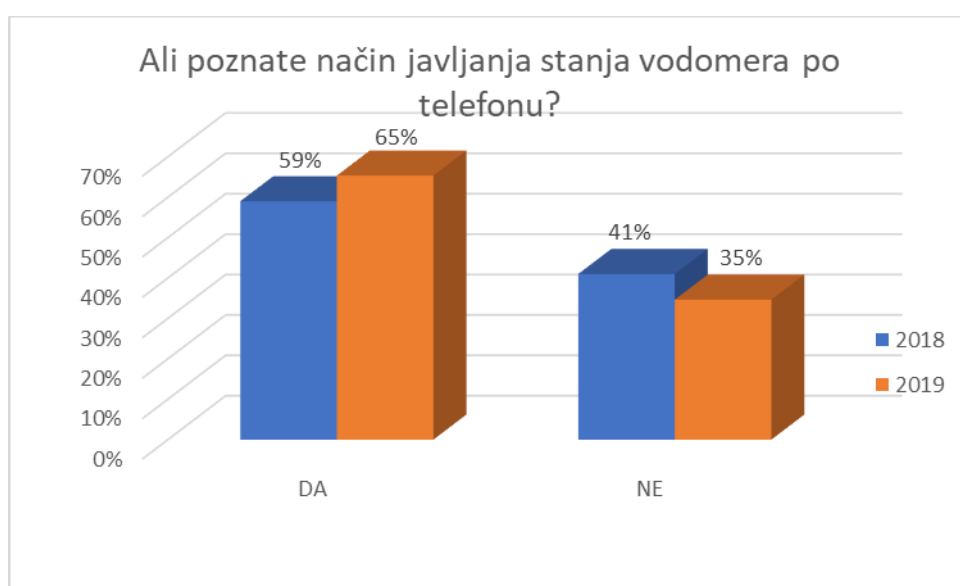


Kako bi ocenili zadovoljstvo s storitvijo praznjenja greznic?

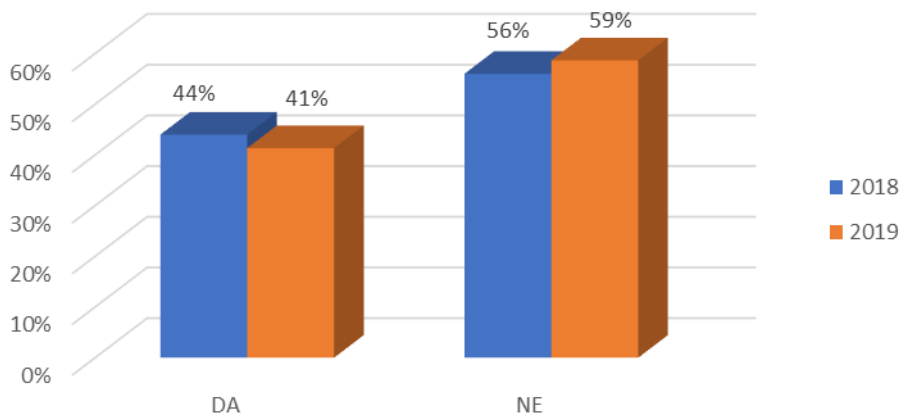


VPRAŠANJE 3: Ali poznate način javljanja stanja vodomera?

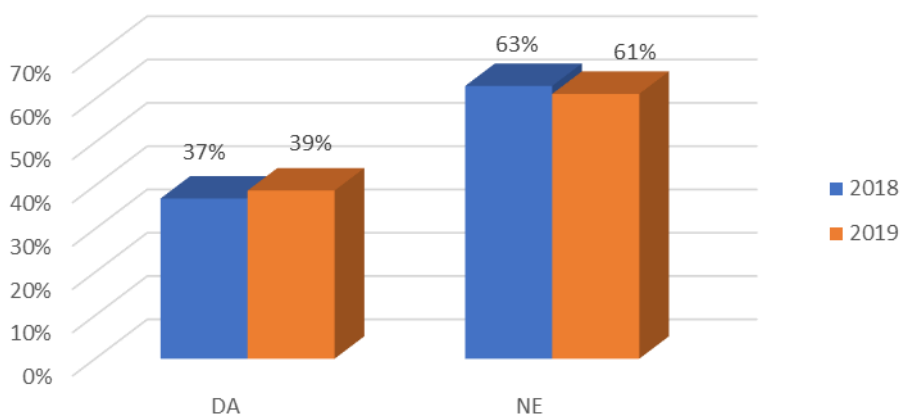
Podvprašanja	Možni odgovori				
	DA	NE	SKUPAJ	POVPREČJE	Ni odgovora
Po telefonu	83	44	127	3,61	25
	65%	35%	100%		16,45%
Preko spletne strani	44	58	102	2,73	50
	43%	57%	100%		32,89%
Preko elektronskega naslova info@jkg-sentjur.si	43	61	104	2,65	48
	41%	59%	100%		31,58%
Preko spletne aplikacije komunala.info	40	63	103	2,55	49
	39%	61%	100%		32,24%



Ali poznate način javljanja vodomera preko elektronskega naslova info@jkg-sentjur.si?

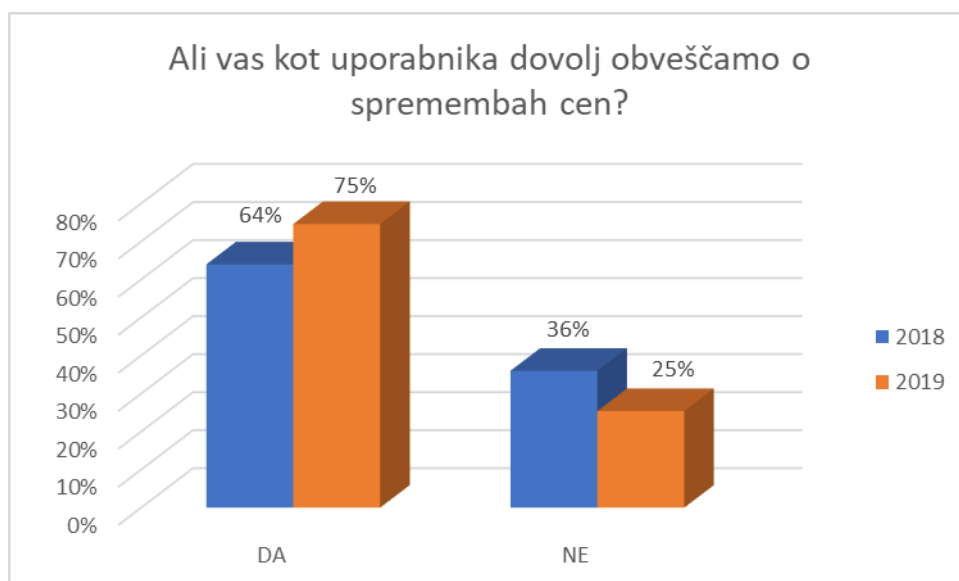
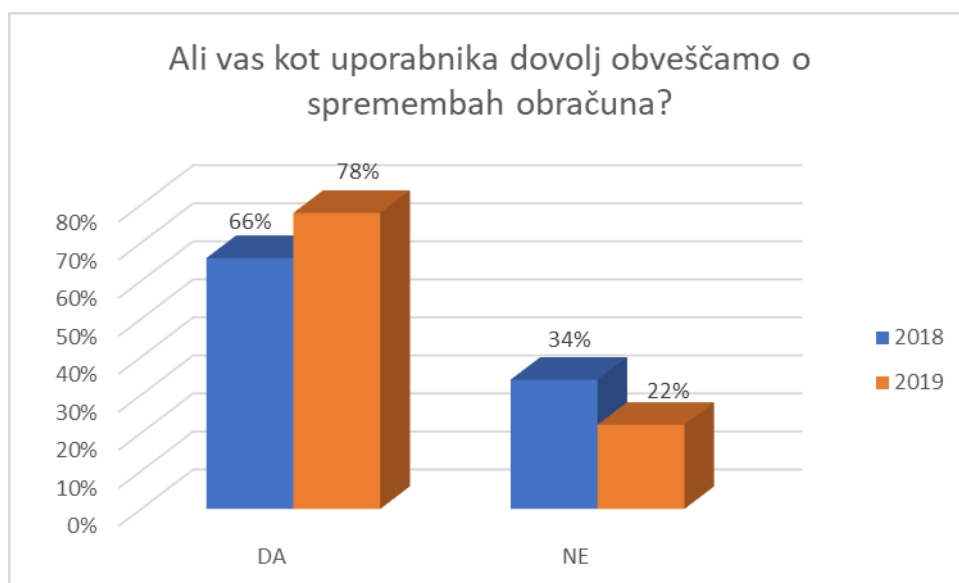


Ali poznate način javljanja stanja vodomera preko spletne aplikacije komunala.info?



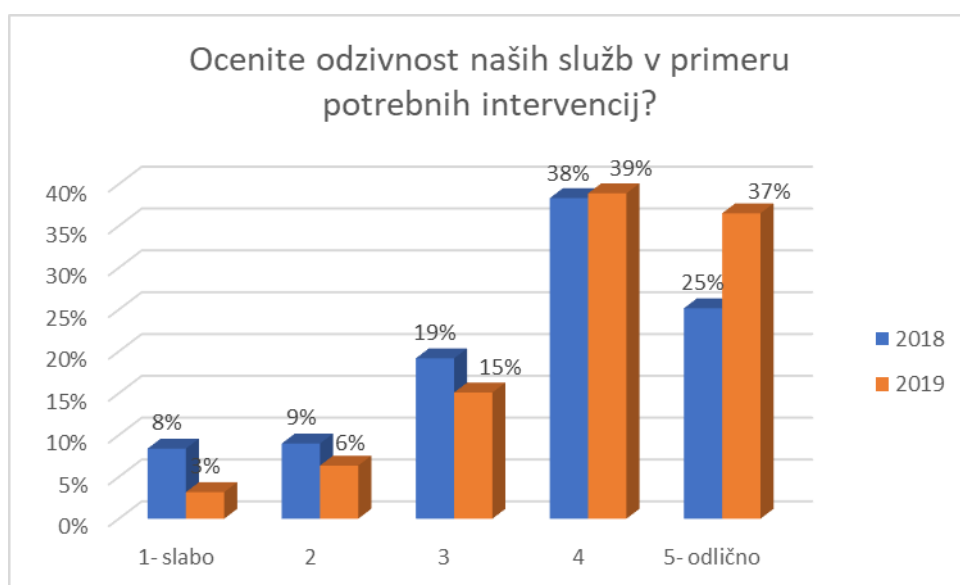
VPRAŠANJE 4: Ali vas kot uporabnika dovolj obveščamo o?

Podvprašanja	Možni odgovori				
	DA	NE	SKUPAJ	POVPREČJE	Ni odgovora
Spremembah obračuna	102	29	131	4,11	21
	78%	22%	100%		2,71%
Spremembah cene	91	31	122	3,98	30
	75%	25%	100%		2,62%



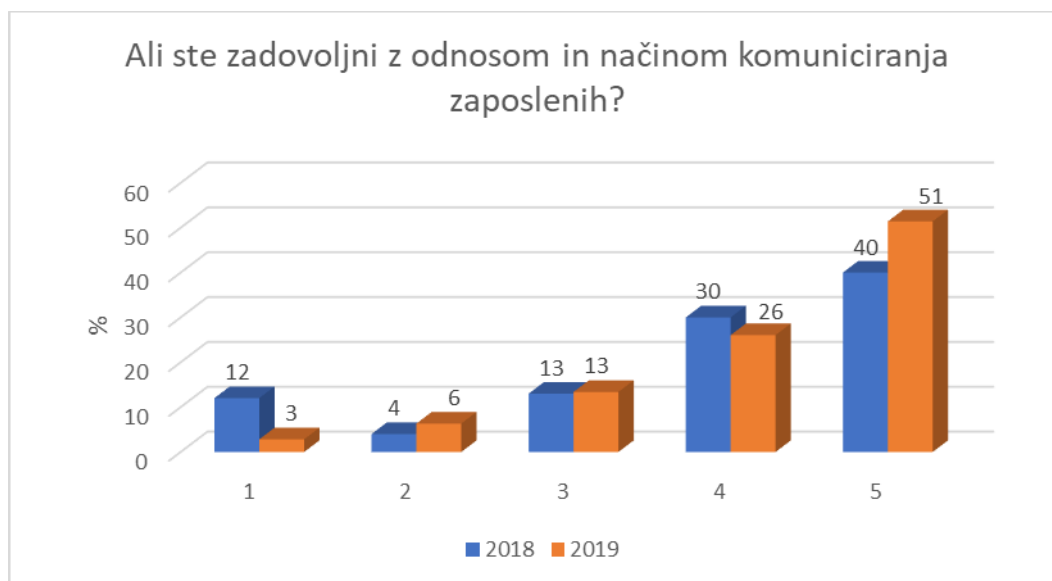
VPRAŠANJE 5: Ocena odzivnosti služb podjetja JKP ŠENTJUR d.o.o. v primeru potrebnih intervencij?

Podvprašanja	Možni odgovori (1-slabo, 5-odlično)							
	1	2	3	4	5	SKUPAJ	POVPREČJE	Ni odgovora
Ocenite odzivnost naših služb v primeru potrebnih intervencij?	4	8	19	49	46		126	3,99
	3%	6%	15%	39%	37%		100%	



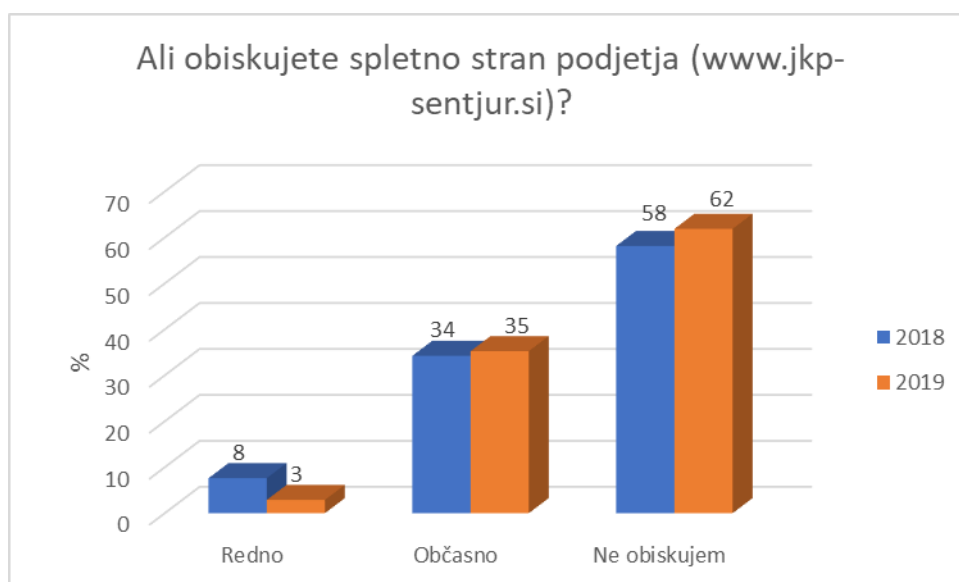
VPRAŠANJE 6: Ali ste zadovoljni z odnosom in načinom komuniciranja zaposlenih v JKP ŠENTJUR d.o.o.?

Možni odgovori	Frekvenca	Odstotek
1 (1-slabo)	4	3
2	9	6
3	19	13
4	37	26
5 (5-odlično)	73	51
SKUPAJ	142	100
POVPREČJE	4,17	
<i>Ni odgovora</i>	<i>10</i>	<i>7</i>



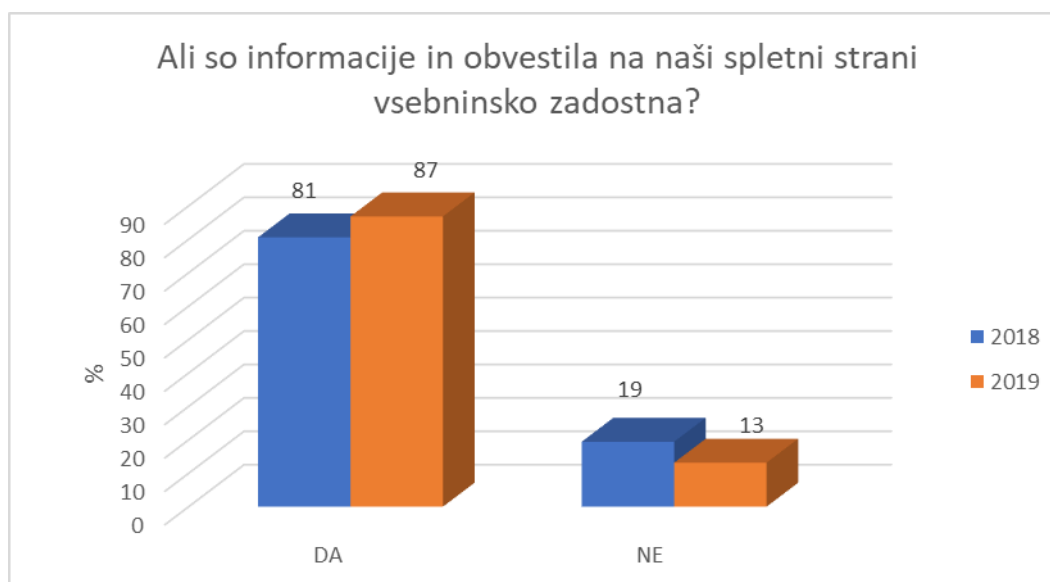
VPRAŠANJE 7: Ali obiskujete spletno stran podjetja JKP ŠENTJU d.o.o. (www.jkp-sentjur.si)?

Možni odgovori	Frekvenca	Odstotek
Redno	4	3
Občasno	49	35
Ne obiskujem	86	62
SKUPAJ	139	100
POVPREČJE	1,82	
<i>Ni odgovora</i>	13	9



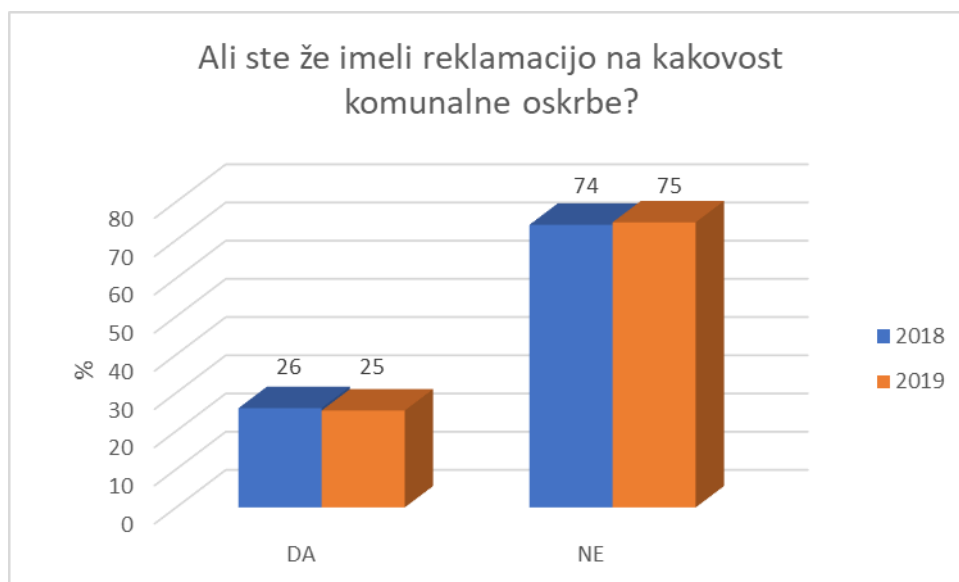
VPRAŠANJE 8: *Ali so informacije in obvestila na naši spletni strani podjetja JKP ŠENTUR d.o.o. vsebinsko zadostna?*

Možni odgovori	Frekvenca	Odstotek
DA	66	87
NE	10	13
SKUPAJ	76	100
POVPREČJE	4,47	
<i>Ni odgovora</i>	76	50



VPRAŠANJE 9: *Ali ste že imeli reklamacijo na kakovost komunalne oskrbe?*

Možni odgovori	Frekvenca	Odstotek
DA	35	25
NE	103	75
SKUPAJ	138	100
POVPREČJE	2,01	
<i>Ni odgovora</i>	<i>14</i>	<i>9</i>



VPRAŠANJE 9.2: *Kako ste bili zadovoljni s hitrostjo, potekom reševanja reklamacije storitev ter kakovostjo rešitve?*

Možni odgovori	Frekvenca	Odstotek
Zelo zadovoljen	12	18
Zadovoljen	41	63
Nezadovoljen	12	18
SKUPAJ	65	100
POVPREČJE	3,00	
<i>Ni odgovora</i>	87	57

